

## Descubre cómo protegemos tus datos personales

### **Autorización para el tratamiento de datos personales “Comercializadora y proveedora de productos y servicios vida y salud integral S.A.S “**

Con la aceptación del presente formulario, usted autoriza de manera previa, libre, expresa e informada a la **Comercializadora y proveedora de productos y servicios vida y salud integral S.A.S “ Visain”** , identificada con número de matrícula mercantil 371526 y con domicilio social en la dirección manzana D casa 19 Prados del Norte; quien actúa como responsable de la información, para recolectar, almacenar, compartir, transmitir, transferir, incluso a terceros países, usar, analizar, suprimir y en general realizar el tratamiento de los datos personales aquí suministrados, de acuerdo con las normas aplicables relacionadas con protección de datos personales e información personal de las jurisdicciones en las que **“Visain International S.A.S”** opera para las siguientes finalidades:

Usted declara conocer que los datos personales objeto de tratamiento, serán utilizados específicamente para las siguientes finalidades:

#### **1. Cumplimiento de Proceso de vinculación para clientes, proveedores de servicios o aliados comerciales:**

1.1 Para establecer y validar su identidad.

1.2 Para realizar nuestra debida diligencia interna y cumplir con nuestros estándares de conocimiento del cliente.

1.3 Decidir si se le permitirá la apertura de una cuenta y la incorporación como nuevo cliente.

1.4 Para cumplir con los requisitos de informes impuestos por los organismos reguladores, los organismos encargados de hacer cumplir la ley, las autoridades fiscales y requisitos de registros contables.

1.5 Para tener acceso a la geolocalización del dispositivo con el fin de realizar validaciones en el proceso de vinculación, para una mejor gestión de la seguridad, proporcionar y ofrecer experiencias y productos.

1.6 Para acceder a la cámara, leer códigos QR o de barras o similares, realizar biometrías faciales para procesos de vinculación, autenticación o firma y escaneo de documento que el titular decida compartir con **“Visain International S.A.S”**.

#### **2. Provisión de servicios.**

2.1 Para ofrecer y prestar todos nuestros servicios.

2.2 Para localizar y abordar problemas con la plataforma y/o el sitio.

2.3 Establecer contacto para invitar a realizar pruebas piloto controladas y recibir retroalimentación de las mismas.

2.4 Aplicar los costos a pagos, tarifas y cargos y cualquier otro aspecto de nuestros servicios.

2.5 Ofrecer servicio al cliente y soporte.

2.6 Para facturar y procesar pagos.

2.7 Para participar en transacciones comerciales.

2.8 Para acceder a fotos, medios, archivos y almacenamiento, lectura de códigos QR o de barras o similares, personalizar el canal digital y compartir documentos con **“Visain International S.A.S”**.

2.9 Para acceder a la información de conexión, id del dispositivo móvil, información del rendimiento de la aplicación con la finalidad de realizar una mejor gestión de la seguridad, proporcionar y ofrecer experiencias y productos personalizados y habilitar funcionalidades.

2.10 Conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.

2.11 Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, incluyendo contactar al cliente para estos fines.

2.12 Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, corrupción, y otras actividades ilegales.

2.13 Investigar cualquier transacción que pueda ser fraudulenta.

**3.** Para controlar, comunicar o informar, a usted o a cualquier tercero, y para supervisar cualquier aspecto de nuestra relación con usted.

3.1 Para informar sobre actualizaciones, modificaciones o inclusiones a nuestros términos y condiciones, notificaciones de privacidad, legislación o industria.

3.2 Notificar sobre cualquier modificación en nuestra plataforma, como el lanzamiento de nuevos activos financieros virtuales que se pueden negociar o compartir cualquier detalle sobre nuestra plataforma o servicios.

3.3 Responder a consultas, demandas, quejas o dificultades comunicadas.

3.4 Establecer contacto con respecto a su cuenta, cartera y cualquier otro de nuestros servicios.

3.5 Invitar a participar en una encuesta.

3.6 Actualizar sobre nuestros próximos eventos.

3.7 Manejar la administración de la cuenta.

3.8 Entregar cualquier material o información adicional que haya solicitado recibir de nosotros.

3.9 Gestionar desacuerdos con usted o con otros usuarios.

3.10 Para administrar y salvaguardar las operaciones de nuestra empresa, incluida la plataforma y el sitio, incluyendo la resolución de problemas tecnológicos, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, el soporte, las pruebas de seguridad, la generación de informes y el alojamiento de datos.

3.11 Para proporcionar contenido y anuncios relevantes del sitio web y para evaluar la eficacia de la publicidad que le presentamos.

3.12 Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del cliente.

3.13 Establecer una relación contractual, así como mantener y terminar una relación contractual.

3.14 Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.

Solo utilizaremos su información para las finalidades informadas, y en general para aquellas que sean requeridas para la correcta prestación del servicio y/ o el correcto desarrollo de la relación establecida, además, para aquellas a las que estemos obligados a tratar sus datos de conformidad con las leyes aplicables o las decisiones judiciales o administrativas correspondientes. En caso de que surja una nueva finalidad, solicitaremos consentimiento para el tratamiento de la información personal.

Usted declara que ha sido informado y conoce los derechos de acuerdo con las normas aplicables relacionadas con protección de datos personales e información personal de las jurisdicciones en las que **“Visain Internacional S.A.S”** opera, las cuales incluyen las prerrogativas que a continuación se relacionan:

- Conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar su Información Personal y ser informado del tratamiento que **“Visain International S.A.S”** realiza sobre datos personales.
- Presentar solicitudes y reclamos relacionados con la normativa vigente en materia de protección de Datos Personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Solicitar la revocatoria del tratamiento de la autorización y/o supresión de un dato personal en caso de constatar que **“Visain International S.A.S”** presenta una conducta contraria a la normativa vigente. Dicha restricción de tratamiento o solicitud de supresión no procederá cuando el titular de los datos tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos propiedad de **“Visain International S.A.S”**
- Si estamos tratando información personal en función de nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y hay algo en sus circunstancias que le hace desear oponerse al tratamiento por este motivo porque cree que afecta los derechos y libertades básicas, puede hacerlo. En los casos en que estemos utilizando información personal para marketing directo, también tiene derecho a oponerse. En algunas circunstancias, podemos demostrar que nuestras necesidades legítimas de procesamiento superan sus derechos y libertades.
- Solicitar una transmisión directa de su Información personal por nuestra parte a un procesador externo de su elección (cuando sea técnicamente factible y cuando el procesamiento se base en su consentimiento).
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido tratados por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento de Protección de Datos.
- Si es de nacionalidad colombiana, presentar denuncias ante la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia por infracciones a las disposiciones relativas a la Ley de Protección de Datos y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Para ejercer cualquier derecho, puede contactarse con nosotros enviándonos un correo electrónico a [juridica@visain.international](mailto:juridica@visain.international) o [gerencia@visain.international](mailto:gerencia@visain.international)